Информация по результатам анкетирования родителей – получателей услуг о качестве условий оказания услуг в МДОУ детский сад № 4 города Алушты

Опрос родителей проводился 9-10-11 октября 2019 года. Форма опроса – анкетирование. Всего опрошено 34 родителя: II группы раннего возраста, младшей, средней, старшей, подготовительной группы по желанию родителей.

Цель опроса: выявление мнения родителей о качестве условий оказания услуг.

Результат опроса нижеследующий:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да – 30

Нет – 4

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да – 29

Нет – 1

1. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да – 31

Нет – 3

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да – 27

Нет – 0

1. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений в организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да – 31

Нет – 3

1. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь0 установленную группу инвалидности?

Да – 6

Нет – 28

1. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да – 5

Нет – 1

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)

Да – 33

Нет – 1

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно – реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да – 30

Нет – 3

1. Пользовались ли Вы какими – либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да – 26

Нет – 8

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да – 27 Нет – 0

1. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да – 32

Нет – 2

1. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информатов и прочее)?

Да – 34

Нет- 0

1. Удовлетворены ли в целом условиями оказания услуг в организации?

Да – 34

Нет – 0

1. Предложения:

* Улучшить материально – техническое обеспечение;
* Уменьшить воспитателям бумажной работы;
* Заменить шкафчики в раздевальной комнате;
* Уменьшить общее количество детей в группах;
* Дополнить услуги – ритмика, танцы, английский язык;
* Оборудовать хорошую спортивную площадку для занятий физкультурой.